



## CONTRATO PARTICULAR DE PARCERIA COMERCIAL

CÓDIGO DO CLIENTE: \_\_\_\_\_

**CONTRATANTE:** MULT TECNOLOGIA EIRELI, empresa individual de responsabilidade limitada, legalmente constituída, inscrita no CNPJ sob o nº 38.038.006/0001-20, com sede à SEP/N 509 Bloco D, Sala 108, Edifício Ísis, CEP 70750-504, telefones (61) 3033.2027 / 3033.2028 / 3033.2037, Asa Norte, Brasília (DF) e postos de atendimento conforme disponibilizado no site corporativo – [www.portalbrasil.net/mult](http://www.portalbrasil.net/mult), Distribuidora Autorizada SERASA EXPERIAN, neste ato devidamente representada pelo seu sócio administrador, conforme disposto em seu contrato social, denominada simplesmente **CONTRATANTE**.

**CONTRATADA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ neste ato denominada simplesmente **CONTRATADA**.

As partes acima identificadas têm, entre si, justo e acertado, o presente Contrato Particular de Parceria Comercial que se regerá pelas trinta e cinco cláusulas e condições seguintes.

### DO OBJETO DO CONTRATO

**CLÁUSULA 1ª.** O presente contrato tem como OBJETO a promoção de vendas de todos os produtos e serviços disponíveis no portfólio da **CONTRATANTE**, distribuidora autorizada SERASA EXPERIAN.

Mult Tecnologia Eireli – CNPJ 38.038.006/0001-20 – CF/DF 07.664.233/001-88 – Sede: (61) 3033.2027  
SEP/N 509 Bloco D Ed. Ísis, Sala 108, CEP 70750-504, Brasília (DF) – (61) 3567.7194 / 998289.0027 (Tim)  
[www.portalbrasil.net/mult](http://www.portalbrasil.net/mult) - [www.multdistribuidor.com.br](http://www.multdistribuidor.com.br) – e-mail: [portalbrasil@portalbrasil.net](mailto:portalbrasil@portalbrasil.net)



**Parágrafo Único:** Havendo modificação, inclusão ou exclusão de alguns dos serviços relacionados, a **CONTRATANTE** se compromete a comunicar expressamente a **CONTRATADA**, informando minuciosamente tais mudanças.

**CLÁUSULA 2ª.** A **CONTRATADA** realizará suas atividades de modo a promover com zelo, lealdade e responsabilidade a filiação de clientes ao sistema SERASA EXPERIAN de forma a otimizar e propagar os negócios da mesma, mediante o acesso fornecido pela **CONTRATANTE**.

**CLÁUSULA 3ª.** Salvo autorização expressa, não poderá a **CONTRATADA** conceder abatimentos, descontos ou dilações nem agir em desacordo com as instruções da **CONTRATANTE**, devendo respeitar a tabela de preços mínimos estipulados pela **CONTRATANTE** conforme seu contrato de distribuição junto a SERASA EXPERIAN.

#### **DO CLIENTE**

**CLÁUSULA 4ª.** Os contratos comercializados pela **CONTRATADA** são de exclusiva propriedade da **CONTRATANTE**.

**Parágrafo Único:** A **CONTRATADA** terá direito a remuneração referente aos contratos comercializados enquanto a mesma permanecer prestando os serviços contidos neste instrumento e o presente contrato estiver ativo. Para tanto deverá cobrar diretamente dos seus clientes valores superiores aos cobrados pela **CONTRATANTE** de forma a auferir o lucro desejado nos produtos comercializados.

#### **DEVERES DA CONTRATADA**

**CLÁUSULA 5ª.** A **CONTRATADA** desempenhará suas atividades promovendo a venda dos produtos e/ou serviços da **CONTRATANTE**, respeitando as condições comerciais fornecidas pela **CONTRATANTE**. Na sua forma de trabalho, terá o dever de:

Mult Tecnologia Eireli – CNPJ 38.038.006/0001-20 – CF/DF 07.664.233/001-88 – Sede: (61) 3033.2027  
SEP/N 509 Bloco D Ed. Ísis, Sala 108, CEP 70750-504, Brasília (DF) – (61) 3567.7194 / 998289.0027 (Tim)  
[www.portalbrasil.net/mult](http://www.portalbrasil.net/mult) - [www.multdistribuidor.com.br](http://www.multdistribuidor.com.br) – e-mail: [portalbrasil@portalbrasil.net](mailto:portalbrasil@portalbrasil.net)



- a) Atender diretamente aos clientes da **CONTRATANTE**, desde que por ela apresentados, suprindo as necessidades destes.
- b) Manter sigilo absoluto sobre as atividades e a relação comercial.
- c) Nunca atuar comercialmente junto a clientes já filiados por outro parceiro ou unidade de negócio da **CONTRATANTE** ou da SERASA EXPERIAN, salvo casos expressamente comunicados e autorizados.
- d) Respeitar o presente contrato, bem como os seus anexos, na íntegra.
- e) Cobrar clientes por ela indicados e inadimplentes bem como resolver eventuais pendências e necessidades destes perante a **CONTRATANTE**.

#### **DEVERES DA CONTRATANTE**

**CLÁUSULA 6ª.** A **CONTRATANTE** terá as obrigações de:

- a) Realizar o pagamento da remuneração prevista no presente instrumento, quando for o caso.
- b) Informar à **CONTRATADA**, e/ou disponibilizar as informações referentes ao registro de pagamento das faturas ou outros tipos de contatos feitos pela mesma com os clientes filiados pela **CONTRATADA**, bem como prestar todas as informações relacionadas às remunerações a ele efetuadas.
- c) Manter a **CONTRATADA** informada sobre quaisquer modificações sobre preços, normas, modificações contratuais com a SERASA EXPERIAN que impactem no Contrato entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**.



d) Informar a **CONTRATADA** quaisquer modificações ou instruções a respeito do oferecimento dos produtos, tabelas, descontos e tudo que se relacione direta ou indiretamente com os mesmos.

e) Atender as necessidades dos clientes da **CONTRATADA**, quando se tratar de assuntos que esta não tiver condições técnicas de resolvê-los, além de tratar todos os casos omissos ou pendentes entre **CONTRATADA** e cliente final.

### **FORMA DE ATUAÇÃO**

**CLÁUSULA 7ª.** A **CONTRATADA** atuará de forma não exclusiva estando-lhe vedadas quaisquer intermediações junto a clientes já filiados ou ex-clientes que se encontrem em negociações com outro parceiro ou unidades de negócios da **CONTRATANTE**, salvo solicitação e autorização expressas.

**CLÁUSULA 8ª.** A **CONTRATADA** utilizará de código próprio para fins de uso e demonstração, se assim lhe convir, sendo a **CONTRATADA** a única responsável pelo custo advindo do uso desse código, conforme tabela de preços discriminada no Anexo I deste, se responsabilizando, também, civil e criminalmente pela utilização indevida das informações obtidas.

**Parágrafo Primeiro:** Atualmente, no modelo de negócios “Distribuidor Autorizado SERASA EXPERIAN”, a data-base para reajuste da **CONTRATANTE** para com a SERASA EXPERIAN é o mês de **dezembro**. Tal reajuste se dá anualmente de acordo com a variação do IGP-M dos últimos 12 (doze) meses anteriores ao mês de reajuste e será repassado, na íntegra e não proporcionalmente, para a **CONTRATADA**, independentemente do mês de assinatura deste Contrato, de forma a preservar o equilíbrio contratual entre as partes.

**Parágrafo Segundo:** O reajuste dos valores praticados na tabela de preços (Anexo I) ocorrerá de maneira automática, independentemente de prévio aviso, nos termos do § 1º desta Cláusula.



**Parágrafo Terceiro:** Em havendo alteração na política de reajustes da SERASA EXPERIAN o mesmo será repassado a **CONTRATADA**, na mesma forma, datas e condições.

## **RELAÇÃO COMERCIAL**

**CLÁUSULA 9ª.** A **CONTRATADA** poderá exercer suas atividades para outra empresa ou efetuar negócios em seu nome e por conta própria, desde que não se trate de atividade que resulte concorrência para com a **CONTRATANTE** e/ou a SERASA EXPERIAN.

**CLÁUSULA 10ª.** O fato de a **CONTRATADA** ser obrigada a dedicar-se com zelo e lealdade, de prestar as informações que lhe forem solicitadas sobre o andamento dos negócios a seu cargo, e de prestar colaboração excepcional a pedido da **CONTRATANTE**, com encargos ou atribuições diversos dos previstos neste contrato, de modo a expandir os negócios da **CONTRATANTE**, não desclassifica a relação comercial, tampouco estabelecerá vínculo empregatício e nem se forma nenhum outro tipo de vínculo nem a título de grupo econômico, representante ou procurador formal ou informal da **CONTRATANTE** já que são entidades comerciais inteiramente distintas e operando independentemente e com cláusula de não exclusividade.

## **DAS DESPESAS**

**CLÁUSULA 11ª.** As despesas ligadas diretamente com o exercício desta parceria tais como transporte, gasolina, hospedagens, utilização do código, locomoção, ligações telefônicas, impostos, encargos trabalhistas sobre seus colaboradores, taxas e entre outras inerentes ao objeto do presente Contrato, são de total e exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA**.

## **DA REMUNERAÇÃO**

**CLÁUSULA 12ª.** A política de preços praticada pela **CONTRATADA** é livre desde que seja obedecida a TABELA MÍNIMA fornecida pela **CONTRATANTE** já que tal obrigatoriedade é proveniente do contrato assinado entre a **CONTRATANTE** e a Serasa Experian.



**Parágrafo Primeiro:** Para efeito de remuneração será obedecida a seguinte regra de cálculo: **GPR = VF - VC - CI**, onde:

**GPR** = Ganho Potencial da **CONTRATADA**.

**VF** = Valor Faturado (somatório de todas as faturas emitidas, referentes aos usuários vinculados à carteira da **CONTRATADA**).

**VC** = Valor de Custo (Valor pago pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**).

**CI** = Cliente da **CONTRATADA** inadimplente junto a **CONTRATANTE**.

**Parágrafo Segundo:** Fica estabelecido o dia 10 (dez), ou o primeiro dia útil subsequente, de cada mês, como data prevista para o acerto de contas entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**. Caso o GPR seja negativo o valor será cobrado da **CONTRATADA**, emitindo-se o boleto correspondente com vencimento à vista; caso positivo a **CONTRATANTE** efetuará o crédito em conta corrente indicada pela **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA 13ª.** Os Contratos serão operacionalizados pela **CONTRATADA**, no ato da venda, com o cadastramento e liberação de senha de acesso ao cliente, porém, com a finalidade de validação do processo de venda, os respectivos Contratos deverão ser remetidos à sede da **CONTRATANTE** que fará a validação destes, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas úteis contados a partir do recebimento dos mesmos. Somente após feita a análise e validação, o cliente terá o acesso pleno e definitivo aos serviços ofertados pela **CONTRATANTE**.

**Parágrafo Único.** A liberação de senha de acesso citada nesta cláusula dar-se-á somente após a assinatura do contrato por parte da **CONTRATADA** bem como do termo de ciência e os anexos respectivos, devendo ser entregues ao agente autorizado da **CONTRATANTE** e este escanear e enviar toda a documentação para a **CONTRATANTE** de forma eletrônica, entregando fisicamente



os documentos escaneados em até 10 (dez) dias na sede da mesma para a composição da “pasta do cliente”.

**CLÁUSULA 14ª.** Eventuais inadimplências de clientes indicados pela **CONTRATADA** serão por esta suportados e inclusos no acerto mensal efetuado entre **CONTRATADA** e **CONTRATANTE**.

**CLÁUSULA 15ª.** Em caso de apuração de débito a ser pago pela **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** apresentará fatura a ser paga pela mesma até o dia 05 (cinco) do mês subsequente, tendo a **CONTRATADA** mais 05 (cinco) dias para efetuar o pagamento respectivo e, caso exista alguma divergência, contestar a fatura apresentando as respectivas ressalvas e incoerências de forma documentada.

**Parágrafo Único.** No caso da **CONTRATANTE** apresentar a fatura com atraso (após o dia 05), ficam assegurados à **CONTRATADA** os mesmos cinco (05) dias para contestação da fatura e adiamento desta também por cinco (05) dias.

**CLÁUSULA 16ª.** A negociação ou venda realizada pela **CONTRATANTE**, ou por outro parceiro, na área em que a **CONTRATADA** atue, não acarretará a esta o direito de perceber as referidas os valores das respectivas faturas, já que não há exclusividade de área nem de produto entre as partes.

**CLÁUSULA 17ª.** É proibida a quarteirização, nos termos exigidos contratualmente pela SERASA EXPERIAN, pelo qual a **CONTRATADA** declara entender e aceitar. Dessa forma a comercialização dos produtos e serviços deverão obrigatoriamente ser faturados e recebidos pela **CONTRATANTE** e esta repassar a **CONTRATADA**, posteriormente, os valores apurados.



## **DO USO DA MARCA**

**CLÁUSULA 18ª.** A **CONTRATADA** não poderá, em nenhuma hipótese, utilizar a logo, nome ou marca da SERASA EXPERIAN, individualmente, devendo, sempre utilizar apenas logo fornecida pela **CONTRATANTE** (Distribuidora Autorizada).

**Parágrafo Primeiro.** Todo o material de divulgação da **CONTRATADA** que utilize a logo, nome ou marca da SERASA EXPERIAN e/ou da **CONTRATANTE** deverá ser previamente enviada a **CONTRATANTE** e esta submeterá, nos casos necessários, ao Departamento de Comunicação & Branding da SERASA EXPERIAN, para aprovação. Somente após aprovação formal e autorização expressa que a **CONTRATADA** poderá utilizar-se do material de divulgação.

**Parágrafo Segundo.** Por desrespeito a esta cláusula e seu parágrafo primeiro a **CONTRATADA** poderá responder judicialmente em face da SERASA EXPERIAN e/ou da **CONTRATANTE** se isentando, a **CONTRATANTE**, por uso indevido da marca por parte da **CONTRATADA**, podendo, a **CONTRATANTE**, exercer o seu direito de regresso bem como ressarcimento por danos morais e/ou materiais em caso de demandas judiciais decorrentes dessa prática por parte da **CONTRATADA**.

## **DA RESCISÃO**

**CLÁUSULA 19ª.** O presente contrato se rescinde naturalmente na data apazada para seu término, podendo ser renovado automaticamente no silêncio das partes ou de forma expressa no caso de retificação de cláusulas e/ou condições.

**CLÁUSULA 20ª.** A rescisão contratual por qualquer das partes, sem motivo justificado, poderá ser feita através de prévio aviso, por escrito, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias.

**CLÁUSULA 21ª.** Caso a **CONTRATADA** rescinda unilateralmente o presente Contrato sem o prévio aviso, a **CONTRATANTE** fará jus a multa contratual calculada de acordo com o valor das 03 (três)





maiores faturas pagas na vigência do mesmo corrigidas podendo, entretanto, a **CONTRATANTE**, de acordo com o seu exclusivo critério do seu representante legal, isentar a **CONTRATADA** da mesma.

**Parágrafo Único.** Fica ressalvado a **CONTRATANTE** o direito de rescisão do presente contrato, sem que a **CONTRATADA** tenha direito a cobrança da multa estipulada nesta cláusula se: a) O Contrato firmado entre a **CONTRATANTE** e a SERASA EXPERIAN for rescindido, independentemente dos motivos; b) Por inadimplência da **CONTRATADA** ou não cumprimento das cláusulas neste Contrato estabelecidas. No caso do “item b” a **CONTRATADA** responderá pela multa prevista nesta Cláusula.

**CLÁUSULA 22ª.** As omissões serão resolvidas de acordo com a Lei 10.406 de 10/01/2002 – CÓDIGO CIVIL. Quaisquer colaborações, informações, deveres e direitos recíprocos das partes, não configuram de nenhuma forma, qualquer tipo de relação empregatícia.

#### **DO PRAZO**

**CLÁUSULA 23ª.** O presente instrumento terá o lapso temporal de validade de 12 (doze meses), a contar da data da sua assinatura, findo o qual, poderá ser prorrogado pelo mesmo período, automaticamente, no silêncio das partes ou de forma expressa no caso de retificação de cláusulas e/ou condições.

**CLÁUSULA 24ª.** A renovação do presente contrato, nos casos de prorrogação, abrangerá todas as Cláusulas contidas no presente, facultando a **CONTRATANTE** as modificações que julgar pertinentes e terão validade, no caso da inclusão de modificações, após assinatura e concordância expressa da **CONTRATADA**.

#### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**CLÁUSULA 25ª.** O presente instrumento passa a valer a partir da data de assinatura pelas partes e respectivas testemunhas, ou através de assinatura eletrônica através de certificação digital, ICP-Brasil.



**CLÁUSULA 26ª.** O presente contrato é intransferível em parte ou no todo.

**Parágrafo Único:** Em havendo alteração no quadro social, para empresas comerciais, ou diretoria quando o caso se aplicar, a **CONTRATADA** deverá, obrigatoriamente, comunicar a **CONTRATANTE** para avaliação e aprovação da continuidade do presente. Em casos de não aprovação este fica automaticamente rescindido de pleno direito, respeitados todos os seus termos.

**CLÁUSULA 27ª.** A **CONTRATADA** se obriga a dar ciência das obrigações ora assumidas aos seus empregados e/ou quaisquer terceiros que venham a ter acesso aos serviços objeto deste contrato, em especial no que se refere ao uso das informações e às responsabilidades inerentes à posse dessas informações, bem como a fiscalizar essa observância.

**CLÁUSULA 28ª.** É obrigação da **CONTRATADA** a utilização de “anti-vírus”, “anti-hacker” e todos os softwares que julgar conveniente de modo que haja a correta segurança e proteção dos dados consultados, evitando-se, assim, exposição a riscos e eventuais prejuízos causados por “roubo” de logins e de senhas, invasões e softwares mal intencionados.

**Parágrafo Único.** Eventual cobrança ou ação judicial em face de danos morais e/ou materiais trazidos a terceiros fica a **CONTRATANTE** automaticamente isenta de co-responsabilidade caso se verifique que a **CONTRATADA** não possuía softwares de segurança devidamente atualizados.

**CLÁUSULA 29ª.** A **CONTRATADA** deverá efetuar, obrigatoriamente, a alteração quinzenal das senhas que utiliza para acessar os dados a que deseja consultar, sendo esse acesso através do site da SERASA EXPERIAN e/ou da **CONTRATANTE**. Em caso de inobservância dessa cláusula a



**CONTRATADA** assume os riscos isoladamente de eventual vazamentos de informações e/ou dados de acesso.

**CLÁUSULA 30ª.** Fica vedado a **CONTRATADA**:

- a) Divulgar dados a terceiros sobre consultas realizadas em seu benefício.
- b) Permitir que pessoas não credenciadas operem o sistema relativo à obtenção e à utilização de informação do banco de dados da SERASA EXPERIAN, respondendo isoladamente por sua inobservância.
- c) Reproduzir qualquer tela e manuais de técnicos e de operações da **CONTRATANTE** e da SERASA EXPERIAN bem como fornecer e dar conhecimento desses a terceiros.
- d) Utilizar os serviços de informação para outra finalidade que não a se prover os serviços, os quais devem destinar-se exclusivamente à análise de crédito e à realização de negócios.
- e) Estabelecer parcerias ou convênios com repasse de informações obtidas na execução deste Contrato.
- f) Utilizar as informações obtidas com a execução deste instrumento para constranger ou coagir, de qualquer maneira que seja, pessoas jurídicas ou naturais.

**CLÁUSULA 31ª.** No caso de cessação, por qualquer motivo, deste Contrato, a **CONTRATADA** deverá remover imediatamente o uso de toda e qualquer identificação, marca, logos, dispositivos, insígnias e propriedade intelectual da **CONTRATANTE** e da SERASA EXPERIAN.

**CLÁUSULA 32ª.** Este Contrato não cria nenhum vínculo societário, associativo, de representação, de agenciamento, de consórcio ou assemelhados, entre as partes, arcando cada qual com as suas respectivas obrigações e finalidade de seus objetos sociais.



**CLÁUSULA 33ª.** Todos os avisos e as demais comunicações neste Contrato, estabelecidos ou permitidos, serão efetuados no endereço constante no preâmbulo deste instrumento, ou por meio de envio de e-mail informado, sob pena de ser considerado válido e devidamente recebido o documento encaminhado pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**.

**Parágrafo Único.** Cabe à **CONTRATADA** informar e atualizar endereços físicos e de e-mail.

**CLÁUSULA 34ª.** Conforme dispõe Contrato entre **CONTRATANTE** e SERASA EXPERIAN, Cláusula 47ª, a **CONTRATADA** deverá indicar, de modo claro, que se trata de uma “revenda de Distribuidor Autorizado” de forma a evitar ser notificada por uso indevido de marca e prestação de serviços indevida.

**CLÁUSULA 35ª.** Fica terminantemente proibido a **CONTRATADA** comercializar os serviços e/ou produtos:

- a) De empresas que se dediquem à manutenção de dados cadastrais, entidades de proteção ao crédito ou entidades que prestem serviços de informação, de cobrança, de advocacia, de investigação particular, de recursos humanos e assemelhados.
- b) De outro distribuidor da SERASA EXPERIAN.
- c) Da SERASA EXPERIAN.

**CLÁUSULA 36ª.** Todas as demandas em que a **CONTRATADA** necessitar de algum tipo de ação por parte da **CONTRATANTE**, esta deverá solicitar de forma expressa, através do e-mail [atendimento@portalbrasil.net](mailto:atendimento@portalbrasil.net), ou, via Correios, no endereço SEP/N 509 Bloco D Sala 108, Edifício Ísis, CEP 70750-504, Asa Norte, Brasília (DF), aos cuidados do departamento de *credit services*.

**CLÁUSULA 37ª.** As partes comprometem-se a manter sigilo sobre todas as informações comerciais ou técnicas, bem como documentação correlata, de qualquer forma, fornecidas por uma parte à



outra, referentes ao cumprimento deste contrato, inclusive as relativas aos detentores de senhas do serviço de consulta, e a não revelar tais informações, sob qualquer pretexto, salvo quando requisitadas pelos órgãos governamentais competentes e pelo Poder Judiciário.

**CLÁUSULA 38ª.** Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente CONTRATO, as partes elegem o foro da comarca de Brasília, Distrito Federal, se renunciando a todos os demais por mais especiais e privilegiados que possam ser ou vir a sê-los.

E, assim, por estarem justas e contratadas as partes assinam o presente instrumento, composto de 13 (treze) páginas e 38 (trinta e oito) cláusulas, mais os ANEXOS I e II, todos em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para uma mesma finalidade, na presença das testemunhas abaixo qualificadas, para que produza todos os seus efeitos legais, devendo a **CONTRATADA** reconhecer firma em cartório do seu representante legal, ou assinar digitalmente, através de Certificado Digital válido no âmbito do ICP-Brasil.///

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_.

---

**CONTRATANTE:**

MULT TECNOLOGIA EIRELI / CNPJ 38.038.006/0001-20

---

**CONTRATADA:**

**Testemunhas:**

---

**Nome**  
CPF

---

**Nome**  
CPF

Mult Tecnologia Eireli – CNPJ 38.038.006/0001-20 – CF/DF 07.664.233/001-88 – Sede: (61) 3033.2027  
SEP/N 509 Bloco D Ed. Ísis, Sala 108, CEP 70750-504, Brasília (DF) – (61) 3567.7194 / 998289.0027 (Tim)  
[www.portalbrasil.net/mult](http://www.portalbrasil.net/mult) - [www.multdistribuidor.com.br](http://www.multdistribuidor.com.br) – e-mail: [portalbrasil@portalbrasil.net](mailto:portalbrasil@portalbrasil.net)